



اتفاقية تركيب الأرضيات

نشكركم لاختيارنا والوثوق بنا لتركيب أرضياتكم. نحن نقدر هذه الفرصة بكل تأكيد ونضمن أن نوفر لكم أفضل الخدمات وأعلىها جودة. فيما يلي، هذه اتفاقيتنا للتركيب. شركة السريع الدولية تبني الاتفاقية للتركيب على الأمور التالية:

الأرضيات

تفاصيل الأرضيات التي قمت بشرائها وسنقوم بتركيبها متوفر في طلب المبيعات. عند التوقيع على هذه الاتفاقية أنت تقوم بالموافقة على أنك قمت بالاطلاع على طلب المبيعات وأن جميع التفاصيل التي قمت بطلبها متوفرة ومدونة في طلب الشراء.

تحريك الأثاث الخاص بك

تركيب الأرضيات الخاصة بك يتطلب تحريك (عدد) قطع من الأثاث أو أي قطع أخرى بحجم كنبه صغيرة أو أصغر. سيتم احتساب مبلغ إضافي لكل قطعة إضافية. السرير الكبير يعتبر ثلاثة قطع. السرير المتوسط يعتبر قطعتين. الأثاث الكبير الآخر سيتم احتسابه حسب شكل، كل منه على حدة. نحن لا نقوم بتحريك الأثاث القابل للكسر إلا بعد الموافقة والرقابة مثل حوض السمك، السرير المائي، المسدسات، ساعات عتيقة وثمانية وغيرها من قطع الأثاث. تكديس الأثاث لا يعتبر بأنها قطع أقل، يمكنك تقليل التكلفة من خلال تحريك الأثاث بنفسك عن الطريق. مثل الكراسي، الطاولات الصغيرة، المصابيح. الرجاء القيام بإزالة شراشف وملحف السرير. تفرغة المكاتب من الكتب. نحن لا نقوم بتحريك الأثاث الملتصق بالأرض أو السقف.

خبراء التركيب حذرين جداً في تحريك جميع الأثاث، لكن جميع قطع الأثاث يتم تحريكها على مسؤولية العميل.



الأرضيات

خبراء التركيب لا يقومون أبداً بإزالة أي سلك كهربائي أو تركيبه على الإطلاق.
خبراء التركيب لا يقومون بفصل أي جهاز أو تركيبه. أنت تتطلب خبير كهرباء للقيام بذلك.

السباكة

خبراء التركيب من السريع الدولية لا يقومون بفصل أي أفران غاز، مراحيض، صنّاعة ثلج، مجفف كهربائي و غيرها. يمكنك الاستعانة او تأجير سمكري فني /مواسر جي للقيام بهذه المهام باحتراف وضمن عدم حدوث أي مشاكل.

توفر الكبار

يجب توفر شخص بعمر ١٨ أو أكثر على الأقل لإدخال خبراء التركيب والإشراف على عملية التركيب. إذا لم تكن متوفر في المنزل خلال عملية التركيب، يجب عليك تزويدنا برقم هاتف لتتواصل معك من خلاله في حال حدثت أي مشكلة أو استفسار خلال عملية التركيب. إذا لم تتمكن من الوصول إليك، يمكن لخبراء التركيب التراجع في خيار التركيب، وذلك يعني وجود تكلفة إضافية مثل تحضير الأرضية مرة أخرى، أو الاختيار من بين جميع الطرق للانتهاء من تركيب الأرضية. في هذه الاتفاقية أنت توافق على أنك مسؤول عن المبلغ الإضافي الذي ستتكلف فيه، أو المظهر النهائي للأرضية التي قام بتركيبها خبراء التركيب في حال عدم توفرك وعدم القدرة بالوصول إليك.

الحيوانات الأليفة

يجب عليكم إبقاء جميع الحيوانات الأليفة بمكان مغلق خلال عملية تركيب الأرضية.



الكهرباء وحرارة الغرفة

يجب توفر الكهرباء في المساحة المخصصة للتركيب.
السجاد والموكيت: يجب أن تكون المساحة المخصصة بدرجة حرارة الغرفة لمدة ثلاث ساعات قبل، خلال وبعد التركيب.

إزالة الأرضيات السابقة

إزالة والتخلص من الأرضيات السابقة ليست مشمولة مع الطلب إلا إذا قمت بوضع طلب مخصص لذلك في طلب المبيعات.

إزالة الموكيت المصق: سنقوم بتوفير السعر المتطلب لهذه العملية، لكن نحن غير مسؤولين عن أي أضرار قد تتبع ذلك. إذا كان اللاصق على الموكيت الموجود سابقاً صعب الإزالة للغاية وأحدث تلف في الأرضية السفلية والتي يجب تصليحها فوراً، فسنقوم بوضع تكلفة إضافية لإصلاح الأرضية السفلية والطبقة الداعمة.

إزالة الأرضيات الخشبية كالباركيه والفينيل وغيرها: تتوفر اسعار مختلفة للأرضيات حسب نوعها نحن غير مرخصين لإزالة الأرضيات المطلية بالدهان الرصاصي.

في جميع الأحوال وقبل القيام بوضع التكلفة الإضافية، سنقوم بسؤالك إذا كنت ترغب في ذلك أم لا. لكن من المهم فهم أنه لا يوجد إي سياسة استرجاع لهذه التكلفة

يجب عليكم إبقاء جميع الحيوانات الاليفة بمكان مغلق خلال عملية تركيب الأرضية.



التكاليف الإضافية:

• الأدراج

هناك العديد من الطرق لتثبيت الأرضيات على الأدراج. تأكد من القيام بالمناقشة مع مندوب المبيعات بالطريقة التي ترغب بها. إذا كانت الطريقة غير محددة في طلب الشراء، سنقوم باختيار الطريقة التي نراها أفضل حسب المنزل وحسب الدرج وحسب نوع الأرضية.

من الأفضل:

- 1- مناقشة الطريقة مع مندوب المبيعات
- 2- التوفر في المنزل خلال عملية التركيب حتى تتم الإجابة على جميع الاسئلة والاستفسارات

• طبقات الأرضيات

شركة السريع الدولية تضمن طبقات أرضيات متينة للغاية ومركبة باحتراف. الطبقات المصممة بطريقة احترافية ليست شفافة حيث أنه هناك العديد من العوامل التي تؤثر على الطبقات حسب الإضاءة، الغرفة، البناء العام، لون الأرضية وغيرها.

• الأبواب

القيام بقص الأبواب غير مشمول في عملية الشراء. يمكن القيام بطلب خاص لهذا إذا احتجت ذلك.

• الأسلاك المخفية أو العوامل الغير طبيعية الأخرى

في حال توفر أسلاك مخفية أسفل الأرضيات السفلية أو الطبقة الداعمة، يجب إبلاغ فريق التركيب قبل القيام بعملية التركيب لأخذ الحيطة والحذر

• أوقات التركيب المجدولة

الوقت المتوقع للوصول وانتهاء عملية التركيب متوفرة في شكل تقريبي. هناك العديد من العوامل التي يمكن أن تأخر أو تسرع من الوصول اليكم. سيتم إبلاغكم بكل الأحوال عن الوقت الدقيق الذي ستم فيه عملية التركيب.



التكاليف الإضافية:

- الألواح (الباركيه - الفينيل)
يمكن أن تحدث أي خدوش للألواح وبالتالي يجب القيام بالاعتناء الكامل إذا قمت بتحريك الأثاث بمفردك

• أرضيات تالفة

لحسن الحظ هذا الأمر نادر جداً مع شركة السريع الدولية، لكننا نضمن لكم أننا سنقوم بتغيير الأرضيات التالفة التي وصلت اليكم على الفور وبأسرع وقت.

• الانتهاء من عملية التركيب

فريق التركيب ملزم بإخلاء المساحة المخصصة للتركيب من جميع ما نتج من أوساخ ويجب التخلص منها (القطع الكبيرة للموكيت الزائدة، أو الألواح الزائدة التي يمكن ان تحتفظون بها للمستقبل.)
عملية الدفع

يجب القيام بعملية الدفع فور الانتهاء من عملية التركيب، حيث أن فريق التركيب يقوم باستلام المبلغ المخصص للتركيب.

إذا كنت تعرف أنك لن تكون متوفر خلال عملية التركيب يجب الترتيب للدفع المسبق

هناك طرق مختلفة لإتمام عملية الدفع مثل الدفع عند الاستلام والتوصيل والدفع من خلال التحويل البنكي.

يمكنك أيضاً تقسيم القيمة المدفوعة إلى قيمة مدفوعة كاملة وتقسيط الدفعات، حيث أنه عند تقسيط الدفعات يجب أن تتم عملية التقسيط كاملة قبل الشحن .

سياسة إلغاء عملية التركيب

بعد القيام بجدولة عملية التركيب، يجب إلغاء العملية قبل الساعة ١٢ ظهراً، في يوم العمل السابق لعملية التركيب، على غير ذلك سيتم خصم (مبلغ) بقيمة : للتأخير في طلب الإلغاء.



سياسة إلغاء عملية التركيب

بعد القيام بجدولة عملية التركيب، يجب إلغاء العملية قبل الساعة ١٢ ظهراً، في يوم العمل السابق لعملية التركيب، على غير ذلك سيتم خصم (مبلغ) بقيمة : للتأخير في طلب الإلغاء.

الصيانة

الصيانة عالية الجودة مطلوبة للحصول على أفضل تجربة أرضيات. يمكنك التحقق من إرشادات الصيانة على الموقع الإلكتروني. انت توافق على اتباع خطوات الصيانة في حال حدث أي تلف للأرضية. لا تقوم بتغليف الأرضيات لغللاف بلاستيكي أبداً معتقداً أنك تقوم بحمايتها. بالنسبة لأرضيات الفينيل، يفضل عدم تعرضها للشمس لفترة طويلة من الزمن للتقليل من حدوث أي تلف لها من الأشعة فوق البنفسجية.

قمت بالموافقة على هذه الشروط
اسم العميل
التوقيع

📍 King Fahad Road (Alseteen)
Jeddah - Saudi Arabia
📮 18818 - Postal Code
Jeddah 21425

☎ 920010430
🌐 www.durrahflooring.com